

**Plan Director para desarrollo producto turístico de BIENESTAR Y SALUD  
con aguas termales en la Región Huetar Norte**

1. Introducción.
2. Historia de la oferta termal de la RHN.
- 3. Inventario de servicios turísticos de la Región Huetar Norte.**
4. Historia del termalismo.
5. Introducción a las virtudes terapéuticas de las Aguas Mineromedicinales.
6. Relación de manantiales existentes, composición analítica.
7. Caracterización específica de los manantiales, usos terapéuticos, técnicas termales recomendadas, productos complementarios.
8. Análisis DAFO.
9. Proyectos
10. Creación de un producto termal y posicionamiento en el mercado
11. Análisis de mercados potenciales (nacional, internacional, nichos: friendly, deportivo, MICE. Turismo residencial y de golf).
12. Técnicas de comercialización (interna, on line, tour operación, especializado, otros).
13. Conclusiones – Hoja de Ruta. Especificaciones y planteamientos de desarrollo de los proyectos
14. Bibliografía

Ficha técnica	
<b>PRODUCTO</b>	3.2 Inventario de servicios turísticos en la RHN
<b>CONSULTOR</b>	LADY FERNANDEZ MORA
<b>Objetivo Específico</b>	ii) Determinar el potencial del recurso hídrico termal de la RHN.
<b>Actividades</b>	iv) Clasificación de la oferta de acuerdo a su estado de desarrollo para participar en la actividad: Recurso humano, balnearios, spas, servicios de salud, hospedaje, laboratorios, acreditaciones y titulaciones formativas existentes, centros de formación específicos, posibilidades de creación de una formación / titulación específica termal en el entorno formativo actual



## 2. inventario de servicios turísticos de la región Huetar Norte

### Introducción

---

La Región Huetar Norte de Costa Rica, abarca esencialmente las llanuras de Guatuso, San Carlos y Sarapiquí, fronterizas con Nicaragua, así como las estribaciones de la vertiente oriental de la Cordillera Volcánica de Guanacaste y la norte de la Cordillera Volcánica Central. Limita con Nicaragua al norte, con la Región Central al sur, al oeste con la Región Chorotega, y al este con la Región Huetar Atlántica.

La Región Huetar Norte está formada por los cantones de la provincia de Alajuela San Carlos, Los Chiles, Guatuso, el distrito de Sarapiquí, del cantón de Alajuela; el distrito Río Cuarto del cantón de Grecia y el distrito San Isidro de Peñas Blancas del cantón de San Ramón. De la provincia de Heredia incluye los distritos de Puerto Viejo y La Virgen, del cantón de Sarapiquí. Son tierras de escaso relieve en general, con clima tropical húmedo en las tierras bajas con gran influencia de los vientos alisios procedentes del Mar Caribe. Presenta altas precipitaciones a lo largo de todo el año. Las ciudades principales son Ciudad Quesada (la más grande y desarrollada de la Región), Los Chiles, San Rafael de Guatuso y Puerto Viejo de Sarapiquí.

La región basa su economía en tres sectores productivos que son: a) sector Primario, se destaca la agricultura en el cultivo de productos como el arroz, maíz, banano, palma aceitera y frutas cítricas. También se practican actividades ganaderas de manera extensiva. b) sector Secundario, la industria está relacionada con la agricultura por lo que presenta Agroindustria en el procesamiento de frijoles, naranjas, piña, arroz y la explotación forestal. c) sector Terciario, presenta Turismo atraído por las montañas, lagos y volcanes. El turismo es destacable en la región, principalmente se da el ecoturismo, el turismo de aventura y de investigación. En los últimos años el destino con mayor visitación es La Fortuna, donde se opera la visitación a los demás atractivos presentes en Guatuso, Upala, Los Chiles y Sarapiquí. En vista de que el Volcán Arenal ha disminuido su actividad volcánica, el sector ha incrementado el aprovechamiento de los manantiales termales, provenientes de venas volcánicas del Volcán Arenal, de hecho cada año nacen más empresas que ofrecen balnearios termales, enfocados tanto al turismo nacional como internacional.

### Material y métodos

---

Para conocer con mayor precisión el inventario de las termales y manantiales con las que cuenta los cantones de trabajo, a saber: San Carlos, Los Chiles, Upala, Guatuso y Sarapiquí, se ha utilizado dos niveles de información, a nivel cantonal y distrital, obtenida mediante visita al Instituto Costarricense de Turismo (ICT), sede Central en La Uruca, San Jose, donde se logró un archivo de Excel con la base de datos de la oferta turística presente en la Región Huetar Norte (RHN), así como entrevistas telefónicas para recabar primeramente el inventario.

En cuanto a la base de datos de la oferta de la RHN, obtenida por el ICT, se determina que a falta de datos necesarios para este estudio, se debe buscar en los web datos como cantidad de termales, origen de las termales y número de habitaciones, así como realizar las entrevistas telefónicas a cada empresa para concretar dichos datos, además de entrevistas telefónicas a



informantes clave de cada cantón, como presidentes de Cámaras de Turismo y Parques Nacionales, para conocer y verificar los manantiales de termales que hay en el área de estudio de la consultoría. A continuación se describe algunas generalidades de cada cantón, con el fin de ubicar el inventario de termales.

### Cantón: *San Carlos*

El cantón de San Carlos es el más extenso de Costa Rica, es el número diez de la provincia de Alajuela en Costa Rica. Su cabecera es Quesada. Está dividido en trece distritos, entre los que están: Quesada, Aguas Zarcas, Pital, Pocosol, La Fortuna, Florencia, Cutris, Venecia, La Tigra, La Palmera, Monterrey, Venado y Buenavista. La superficie terrestres es de 3.373 km<sup>2</sup> (6.5% de la superficie total de Costa Rica). El cuadro 1, demuestra el inventario de las termales ubicadas en San Carlos, reconociendo que predomina en dos distritos, La Palmera y La Fortuna, sin embargo aparecen dos distritos más representados con termales, que son Quesada y Venecia.

El cantón de San Carlos es el eje principal de la Región Huetar Norte, que conforma también a otros cantones del norte de Costa Rica como Los Chiles, Guatuso, Upala, Sarapiquí y Tilarán, debido a su desarrollo agrícola, pecuario y turístico.

**Cuadro 1. Inventario de termales en el cantón de San Carlos.**

N°	Empresa	Manantial	# Piscinas	# Habitaciones	Distrito
1	Hotel El Tucano Resort & Thermal Spa	Si	2	87 hab.	Quesada
2	Termales del Bosque	Si	6	48 hab.	Quesada
3	Recreo Verde	Si Proviene del río Toro Amarillo	2	4 Cabañas (9 hab. 52 pax)	Venecia
4	Bio Termales Hot Springs	Si	11	4 (30 pax) & 50 ranchos	La Palmera
5	Agua Hermosa	Si	3	4 Cabañas (16 pax) & Restaurante	La Palmera
6	Termales Estrella	Temperadas naturales	10	1 cabina (6 pax)	La Palmera
7	Termales La Cascada	Naturales	6	1 cabina (4 pax)	La Palmera
8	Eco Termales	Naturales, Volcán Arenal	6	No	La Fortuna
9	Termales Los Laureles	Naturales	7 125 ranchos	1 Villa (8 pax)	La Fortuna
10	Kalambu	Natural	2	No	La Fortuna
11	Termalitas del Arenal	Natural, Volcán Arenal	8 65 ranchos	No	La Fortuna
12	Titoku	Natural, Volcán Arenal	8	No Tiene convenio con Hotel Kioro para ofrecer A&B	La Fortuna
13	Paradise Hot Springs	Natural, Volcán Arenal	7 100 pax	No Si alimentación	La Fortuna
14	Hotel Arenal Springs Resort & Spa (5 estrellas), tiene las termales Lost Springs	Natural, Volcán Arenal	6 Solo para huéspedes	95 hab.	La Fortuna

15	Hotel El Silencio del Campo	Natural, Volcán Arenal	4 Jacuzzi	20 hab. (75 pax)	La Fortuna
16	Volcano Lodge	Natural, Volcán Arenal	1 en cascada	70 hab.	La Fortuna
17	Hotel Montaña de Fuego	Temperadas	3	64 hab.	La Fortuna
18	Hotel Arenal Paraíso (4 estrellas)	Natural, Volcán Arenal	13 1 jacuzzi	118 hab.	La Fortuna
19	Hotel Royal Corin Wellness and Spa Resort	Natural, Volcán Arenal	2 4 Piscinas tipo Jacuzzi	54 hab.	La Fortuna
20	Los Lagos Hotel Spa and Resort	Natural, Volcán Arenal	8 1 Spa	101 hab.	La Fortuna
21	Tabacón Grand Spa Thermal Resort (5 estrellas)	Río Tabacón atraviesa la propiedad.	6 1 Spa	102 hab.	La Fortuna
22	Arenal Manoa Hotel & Spa (4 estrellas)	Natural, Volcán Arenal	1 1 Jacuzzi	82 hab.	La Fortuna
23	Baldi Hot Springs Hotel and Spa (4 estrellas)	Natural, Volcán Arenal	25	32 hab.	La Fortuna
24	Hotel el Sueño Dorado	Natural, Volcán Arenal	4	11 hab.	La Fortuna
25	Hotel Arenal Kioro	Natural, Volcán Arenal	8 Solo para Huéspedes	53 hab.	La Fortuna
26	Hotel Kokoro Arenal	Natural, Volcán Arenal	2 Solo para Huéspedes	20 hab.	La Fortuna
27	Arenal Springs Resort (4 estrellas)	Natural, Volcán Arenal	5	87 hab.	La Fortuna

Fuente: Fernández – Mora, L. 2014.

La condición de las termas del distrito de Quesada, provienen de la montaña del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco, que alberga el Cerro Platanar y según información brindada por la empresa Termas del Bosque de ahí su origen de piscinas naturales termas. Además hay en el distrito de Quesada, se unen las aguas que provienen de los ríos Tucanito y San Rafael, con un resultado termal, dando un Spa natural, hay zonas calientes con cascadas o tranquilas pozas y un poco más allá una cascada de agua fría.

De las 27 empresas que ofrecen baños termas, únicamente 5 no cuentan con alojamiento, es importante indicar que estas termas son frecuentadas por turismo doméstico, principalmente familias y grupos de amigos, que normalmente no requieren de alojamiento, sino de pasarla bien y compartir con su gente, en esta condición se incluye Termas Los Laureles, que actualmente cuenta con una Villa, sin embargo maneja el mismo perfil de visitación indica anteriormente.

En cuanto a las 22 empresas restantes, su principal oferta es alojamiento y en gran parte dirigidas al turismo internacional. Sin embargo hago énfasis en las primeras tres empresas que aparecen en el cuadro 1, ya que su enfoque es y ha sido el turismo doméstico, mayormente proveniente del Valle Central de Costa Rica.



### *Cantón: Los Chiles*

---

Los Chiles es el cantón número catorce de la provincia de Alajuela, en Costa Rica, ubicado en el sector más septentrional de la República, en la frontera con Nicaragua, sus límites al Norte con República de Nicaragua, al Oeste con Upala, al Este con San Carlos y al Sur con Guatuso y San Carlos. Está dividido por cuatro distritos, que son: Los Chiles, Caño Negro, El Amparo y San Jorge, con una extensión de 1358,67 km<sup>2</sup>. La base de la economía es fundamentalmente agropecuaria, con la siembra de hortalizas, yuca, frijoles y la crianza de ganadería de engorde, su altitud es de 43 msnm, aproximadamente. Las coordenadas geográficas medias del cantón de Los Chiles están dadas por 10°51'28 " latitud norte y 84° 40' 37 " longitud oeste.

Este cantón cuenta con el Refugio Nacional de Vida Silvestre Caño Negro, es un área de protección de humedales y especies silvestres. Está localizado en la parte baja de la cuenca del río Frío, a 21 km al suroeste de Los Chiles y a 36 km al sureste de la comunidad de Upala. Fue creado por Decreto Ejecutivo No. 15120-MAG del 20 de enero de 1984, y cuenta con una extensión de 10.171 hectáreas. Incluye la laguna de Caño Negro (una de las mayores del país), cuenca somera de agua dulce con una extensión de 800 Ha. y un desagüe de agua estancada del adyacente río Frío y su tributario el río Mónico. A nivel de manantial de origen termal no existe ningún reporte hasta la actualidad.

### *Cantón: Upala*

---

Upala es el cantón número trece de la provincia de Alajuela, Costa Rica. Su cabecera y población más importante es Upala. Consta de ocho distritos: Upala (Centro), Aguas Claras, San José, Bijagua, Delicias, Dos Ríos, Yolillal, Canalete. Está situado en la zona fronteriza con Nicaragua, posee una extensión de 1.589,67 Km<sup>2</sup>.

El cantón de Upala se encuentra localizado en las coordenadas geográficas medias 10°52'11" latitud norte y 85°09'57 longitud oeste. Con una temperatura media mensual máxima es de 34° C y la media mensual mínima es de 22° C, con un promedio de 32° C. Se encuentra una precipitación promedio de 2.589 mm anuales y una humedad relativa durante el mes más seco, que es abril, de un valor medio de 75%. (Página web Municipalidad de Upala, 2014).

En este cantón se cuenta con el Parque Nacional Volcán Tenorio (PNVT) y su atractivo río Celeste, que posee una de sus accesos principales y de los más importantes en Bijagua (24 km<sup>2</sup> de Upala centro, carretera a Cañas). Este parque presenta un bosque nuboso con un clima fresco y agradable, con grandes bellezas escénicas como la llamada Laguna Azul, los Teñideros de río Celeste (unión de dos ríos de aguas cristalinas que dan origen al unirse sus componentes a aguas de un hermoso color celeste), un mirador donde se aprecia la cima del volcán, y la catarata de río Celeste, así como aguas termales, entre otras cosas. Sin embargo el PNVT, no permite el ingreso a las aguas termales desde hace más de tres años, por directriz del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) de Costa Rica.

También se ubica el Parque Nacional Rincón de la Vieja (PNRV), donde se puede hacer una escalada al cráter activo del volcán con la asistencia de guías, apreciar un bosque húmedo, algunas fumarolas, un sector conocido como páramo que es un terreno con una vegetación pequeña ya que su suelo se compone de rocas volcánicas y algunas coladas de lava de erupciones pasadas, caídas de agua, aguas termales y una excelente vista de las llanuras vecinas. Se pueden encontrar albergues para turistas nacionales y extranjeros.



**Cuadro 2. Inventario de termales en el cantón de Upala**

N°	Empresa	Manantial	# Piscinas	# Habitaciones	Distrito
1	Rústico de la Vieja	Del Volcán de la Vieja	3	12	Aguas Claras
2	Sensoria Land of senses	Del Volcán de la Vieja	3	No	Aguas Claras
3	Hotel Blue River Resort and Hot Springs	Del Volcán de la Vieja	4	25	Aguas Claras

Fuente: Fernández – Mora, L. 2015.

En el cuadro 2, se aprecia el inventario existente en cuanto a termales, con tres empresas que ofrecen termales, todas ubicadas en el distrito de Aguas Claras, de las cuales dos tienen alojamiento y la empresa Sensoria se dedica a brindar paquetes de tour de un día.

### *Cantón: Guatuso*

Guatuso es el cantón número quince de la provincia de Alajuela, consta de cuatro distritos que son Buenavista, Cote, Katira, San Rafael, con una extensión total de 758,32 km. Las coordenadas geográficas medias del cantón de Guatuso están dadas por 10° 42' 22" latitud norte y 84° 49'57', longitud oeste. Limita al Norte y Este con Los Chiles, al Oeste con Cañas y Tilarán, al Noroeste con Upala y al Sur con Tilarán y San Carlos.

El sistema fluvial del cantón de Guatuso corresponde a la subvertiente Norte, de la vertiente del Caribe; el cual pertenece a las cuencas de los ríos Frío y Zapote. La primera es drenada por el río Frío al que se le unen los ríos Caño Ciego, Pataste, La Muerte y sus afluentes Cucaracha, El Sol, Cote y sus tributarios los ríos Venado y Quéquer, El Muerto, Samen y sus afluentes los ríos Buenavista, Guayabito, y Mónico; así como por el río Purgatorio. Estos cursos de agua, excepto los ríos Caño Ciego, Purgatorio, Pataste, La Muerte, Cucaracha y Venado, nacen en Guatuso; los cuales presentan un rumbo de sur a norte y de suroeste a noreste. Los ríos Purgatorio, Frío, Mónico, Pataste, Cucaracha, son límites cantonales, los tres primeros con el cantón de Los Chiles, y los otros con el cantón de San Carlos. También se encuentra en la zona la laguna La Leona y el lago Cote.

La cuenca del río Zapote es irrigada por el río Rito, el cual nace en el cantón, en el cerro Olla de Carne, cuyas aguas van de suroeste a noreste. Este río es límite con el cantón de Upala.

La visitación turística se da en menor escala que en los cantones de San Carlos, Upala y Sarapiquí, sin embargo aprovechan visitantes de paso, primordialmente para la venta de recuerdos, ya que los indígenas Maleku elaboran artesanías y las colocan en locales cercanos a la carretera principal. Además ofrecen tour a bosque y sus casas con el fin de mostrar sus costumbres y formas de vida en el campo.



## Cantón: Sarapiquí

---

Es el cantón número diez de la provincia de Heredia, Sarapiquí es uno de los cantones más extensos de Costa Rica. Su superficie de 2,140.54 km<sup>2</sup> equivale a poco más del 80% de la superficie total de la provincia de Heredia, siendo el único de los diez que la componen que no pertenece al Gran Área Metropolitana en el Valle Central del país.

Las coordenadas geográficas están dadas por 10° 27' 27" latitud Norte y 84° 00' 32" longitud Oeste, con una elevación de 37 msnm. Constituido por cinco distritos, que son: Puerto Viejo, La Virgen, Horquetas, Llanuras del Gaspar y Cureña.

Al sur del cantón se localiza parcialmente la Reserva Forestal Cordillera Volcánica Central, la Reserva Nacional de Fauna Silvestre Barra del Colorado, el Parque Nacional Braulio Carrillo y la Zona Protectora La Selva.

El sistema fluvial del cantón de Sarapiquí, corresponde a la subvertiente Norte de la vertiente del Caribe; el cual pertenece a las cuencas de los ríos Sarapiquí, Chirripó y Cureña.

La primera es drenada por el río Sarapiquí al que se le unen los ríos Pozo Azul, San Ramón, Tirimbina, Bijagual, Peje y su afluente Mojón, lo mismo que los ríos Volcán, Puerto Viejo, este último nace de la unión de los ríos Molejón y Sardinal, y recibe a los ríos Guácimo, Sardinal y San Rafael; así como el río Sucio al que se le unen los ríos San José y General; al igual que el río Toro y su tributario Cuarto, también se localiza en la zona el río María. Estos cursos de agua, excepto los ríos Sarapiquí Sardinal Patria, General, Toro y Cuarto nacen en el cantón, en la ladera de la sierra volcánica Central; los cuales presentan un rumbo de sur a norte y de suroeste a noreste, hasta desembocar al río San Juan. Los ríos Volcán, General y San Juan son límites, los dos primeros con el distrito de Vara Blanca del cantón Heredia y el otro con la República Nicaragua. Se sitúan en el área las lagunas Caño Negro, Astillero y Estero Grande.

No se reporta manantiales, ni balnearios termales en este cantón, sin embargo es una zona turística importante, gracias a sus recursos naturales, principalmente por el aprovechamiento de sus ríos para la práctica de actividades de aventura, así como la observación de especies de flora y fauna, entre ellos observación de aves, lo cual ha favorecido el turismo de investigación, con estaciones biológicas presentes en este cantón.



## Conclusiones

---

- Se evidencia que en cada cantón se cuenta con Áreas Silvestre Protegidas (ASP), ya sea en la figura de Parque Nacional, Refugio de Vida Silvestre y Reservas Privadas, que funcionan como el motor principal para la actividad turística que se da en todos estos lugares, no obstante sigue siendo La Fortuna el centro de distribución de visitantes, por lo tanto el lugar donde pernoctan y consumen la mayor cantidad de servicios, sobre todo cuando son viajeros que compran el paquete turístico por medio de Tour Operadora y Agencia de Viajes.
- De los cinco cantones de estudio, se determina que existen manantiales y balnearios termales en San Carlos y Upala, quedando Los Chiles, Upala y Guatuso descartada de la presencia de termales. Para un total de 30 empresas con termales, de las cuales 24 cuentan con alojamiento y las restantes 6 solo tienen balneario termal, con ranchos para preparar alimentos y descansar, además de áreas verdes para hacer deporte.
- En la mayoría de los casos de las termales de Fortuna que no ofrecen alojamiento y alimentación, tienen alianzas con hoteles de cercanos que no cuentan con termales, para que sus clientes visiten las empresas que se dedican a ofrecer termales.
- Los sitios encontrados en San Carlos, en el distrito de La Fortuna están relativamente cercanos a condiciones de planta física e infraestructura turística para la visitación, el más lejano esta aproximadamente 20 minutos del centro turístico, en el caso de los establecimiento del distrito de La Palmera están a 30 minutos del poblado con condiciones de infraestructura adecuadas que es Ciudad Quesada o Aguas Zarcas, posteriormente Recreo Verde, ubicado en el distrito de Venecia está a 35 minutos del poblado más cercano, que es Venecia y los ubicados en el distrito de Quesada están a 15 minutos de Ciudad Quesada.
- En el caso de las termales encontradas en Upala están más distantes de poblados principales que brinden una infraestructura adecuada, el más cercano es Upala centro, que está a 50 minutos transitando por carretera de lastre y pavimento.
- A pesar de que algunos están a mayor distancia, se puede llegar por medio de vehículo alquilado, taxi o en transfer, según sea cada caso del viajero.
- En cuanto a las empresas con alojamiento, todas cuentan con servicio de alimentación. Y las que no tienen alojamiento no cuentan con alimentación dentro del sitio, pero si se encuentra este servicio en los alrededores. Otro hallazgo de las empresas que no tienen alojamiento, ni alimentación, es porque ofrecen ranchos con acceso a electricidad y agua potable para preparar sus propios alimentos. Con excepción de Eco Termal, Paradise Hot Springs y Kalambu de La Fortuna que si cuenta con restaurante.





## Web grafía

---

1. Cantón de Guatuso, Alajuela, Costa Rica. consultado en enero del 2015. Disponible en: <http://www.mapasdecostarica.info/provi/guatuso.htm>
2. Características del cantón de Upala. Consultado en enero del 2015. Disponible en: <http://muniupala.go.cr/caracteristicas-del-canton/historia-e-informacion-del-canton>
3. Generalidades del cantón de Guatuso. Consultado enero del 2015. Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n\\_de\\_Guatuso](http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_de_Guatuso)
4. Generalidades del cantón de Los Chiles. Consultado en enero del 2015. Disponible en [http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n\\_de\\_Los\\_Chiles](http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_de_Los_Chiles)
5. Generalidades del cantón de Sarapiquí. Consultado en enero del 2015. Disponibles en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n\\_de\\_Sarapiqu%C3%AD](http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_de_Sarapiqu%C3%AD)
6. Generalidades del cantón de Upala. Consultado en diciembre del 2014. Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n\\_de\\_Upala#Turismo](http://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_de_Upala#Turismo)
7. Página web de la Municipalidad de San Carlos. Consultado en diciembre del 2014, disponible en: <http://www.munisc.go.cr/Paginas/Visitantes/DatosGenerales.aspx>

